

**MISSÃO:**

A missão da **COSMANLUX** é colaborar com as empresas de modo a reforçar e melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços no atendimento aos clientes, assim como prevenir a poluição e promover a prevenção da segurança e saúde dos seus trabalhadores, aumentando assim a sua competitividade no mercado Nacional e Internacional.

A fim de cumprir a sua Missão, a **COSMANLUX** desenvolve metodologias de trabalho enquadradas por objectivos da qualidade, ambiente e segurança estratégicos que a gestão de topo define e acompanha, as quais estão destinadas a fazer cumprir todos os requisitos dos Clientes de modo a satisfazê-los com o máximo profissionalismo, na procura da melhoria contínua a caminho da Excelência.

**VISÃO:**

A Política da Qualidade, Ambiente e Segurança da **COSMANLUX** foi definida de modo a reflectir o que somos, a nossa visão, missão, os nossos objectivos para dentro e fora da empresa. A construção do sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança foi estruturada de forma que todos soubessem sempre onde se situam, as suas responsabilidades e os seus objectivos, na implementação do dito sistema.

**COMPROMISSO:**

A Direcção da **COSMANLUX** compromete-se a cumprir com os seguintes princípios de acção:

- Assegurar o futuro rentável da **COSMANLUX**, promovendo melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, como forma de garantir a excelência, com foco no atendimento aos requisitos do cliente;
- Dar ênfase ao crescimento do ser humano e ao trabalho participativo na prevenção e solução de problemas;
- Promover a prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde dos trabalhadores, através da definição e implementação das melhores medidas preventivos;
- Satisfazer de maneira duradoura e equilibrada os clientes e os colaboradores, interagindo com as comunidades que acolhem nossas actividades;
- Buscar sistematicamente benefícios mútuos nas relações com os fornecedores;
- Garantir que toda a organização tenha conhecimento da Política da Qualidade, Ambiente e Segurança e que esta seja bem interpretada.
- A revisão e o enquadramento dos objectivos e metas da Qualidade, Ambiente e Segurança são realizados anualmente.
- Conhecer os aspectos ambientais da **COSMANLUX** e minimizar os impactes ambientais decorrentes da actividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição através de boas práticas ambientais;
- Cumprir com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis ao serviço, aos aspectos ambientais e aos perigos para a SST da **COSMANLUX**;